

# 個人情報の取り扱いについて

## 個人情報の取り扱いについて

有限責任事業組合ほおのき平(以下「当社」といいます)は、以下の方針(以下「本方針」といいます)に従ってお客様の個人情報を取り扱っていきます。

### 1.個人情報とは

本方針において個人情報とは、当社がお客様より提供頂いた情報であって、以下のいずれかに該当するものをいいます。

- (1) 氏名、住所、生年月日、電話番号、性別、購入履歴、その他の記述等により、お客様個人を特定することができるもの。
- (2) 旅券番号、免許証番号、顔認証データ、指紋認証データなどの個人識別符号を含むもの。

### 2.個人情報の取得

当社は、お客様の個人情報を、その利用目的をお知らせした上で、適切な範囲内で取得いたします。

当社は、人種、信条、社会的身分、病歴などの要配慮個人情報を取得する場合は、法令により例外として扱うことが認められている場合を除き、あらかじめお客様の同意を得て取得いたします。

### 3.個人情報の利用目的

当社は、お客様の個人情報を、以下の目的のために利用させていただきます。

本人確認、連絡

商品の発送、配送

ご購入商品に関連するアフターサービスの実施

顧客分析

### 4.個人情報の利用

当社は、お客様の個人情報は、お知らせした利用目的の範囲内で利用し、お客様の同意なく利用目的以外には利用いたしません。

### 5.個人情報の第三者への提供・開示

1. 当社は、お客様の個人情報を、次の場合を除き、第三者に提供・開示することはいたしません。

- (1) お客様の同意がある場合
- (2) お客様ご本人を識別できない状態に加工した場合
- (3) 当社との間で、個人情報の取扱いに関する機密保持を含む業務委託契約を締結している業務委託先会社に対して、お客様にお知らせした利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取扱いを委託する場合
- (4) 人の生命、身体、財産の保護のために必要がある場合
- (5) その他法令等に定める場合

2. 当社は、前項のいずれの場合にも該当しない場合であっても、個人情報保護委員会に届け出た上で、次の範囲内で、お客様ご本人の個人データ(要配慮個人情報を除く。以下、本項において同じ。)を第三者に提供することがあります。

- (1) 本項に基づき、第三者に提供される個人データの項目  
お客様ご本人から特に申し入れがある場合を除いて、お客様ご本人の全ての個人情報

(2) 本項に基づく、第三者への提供の方法

紙、電子データの伝送、外部記録媒体の形式での交付、サーバーへのアクセスのいずれかの方法

(3) 本項に基づく提供停止のお求めの方法

お客さまご本人より当社に対し、本項に基づく第三者への提供を停止するようお求めがあったときは、法令の定めに基づき遅滞なくお客様ご本人が識別される個人データの当該第三者への提供を停止いたします。

## 6.個人情報の保護に関する法令等の遵守

当社は、個人情報の保護に関する法令や行政機関等の定める指針等を遵守します。

## 7.個人情報の安全管理

当社は、個人情報の取扱いに関する規程を整備し、個人情報の管理者を選任し、また、役員・社員・派遣社員等に周知・教育することで、個人情報を適切に取得・利用・提供します。

また、取得した個人情報について、適切な安全措置を講じることにより、個人情報の漏洩、滅失またはき損の防止および個人情報への不正アクセスを防止することに努めます。

## 8.個人情報の照会・訂正・削除・第三者提供の停止

当社は、お客さまの個人情報に関する照会、訂正、削除、第三者提供の停止については、適切かつ迅速に対応してまいります。開示等に関する手続きについては、下記お問合せ対応窓口までお問合せください。

## 9.匿名加工情報の取扱い

当社は、製品・サービスの品質向上等の目的のため、個人情報を、統計情報その他の個人を識別することができない情報にして利用させていただくことがあります。

なお、当社は、法令に従い、匿名加工情報を取り扱います。

## 10.お問い合わせ対応窓口

個人情報の照会、訂正、削除、第三者提供の停止、苦情、その他お問合せについては、下記までご連絡ください。

受付手続きの詳細は、お問合せいただいた際にご案内申し上げます。

お問合せ対応窓口 ほおのき平スキーセンター

TEL:(0577)79-2244

(受付時間 平日 9:00~16:30)

## 11.本方針の改善、変更

当社は、本方針について、継続的改善に努めます。また、法令等の変更その他当社の事情により、本方針を変更することがあります。

令和2年10月29日  
有限責任事業組合ほおのき平  
理事長 山越辰雄